

# mFamily-Health

## **PATIENTENINFORMATION**

zur digitalen Gesundheitsanwendung mFamily-Health  
und zum Datenschutz



Version: 1.0

Sprachversion: DE





## **Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,**

die Anwendung mFamily-Health ist eine telemedizinische App und wurde in Zusammenarbeit zwischen der Universitätshautklinik Greifswald, dem Universitätsklinikum Dresden und der Infokom GmbH entwickelt. Sie unterstützt den Behandlungsverlauf, indem sie die Nebenwirkungen und seelischen Belastungen von Krebspatienten dokumentiert.

Im Rahmen Ihrer Behandlung ist es erforderlich, personenbezogene und medizinische Daten über Ihre Person zu verarbeiten. Daher haben wir Ihnen nachfolgende Informationen zur Anwendung mFamily-Health und zum Datenschutz zusammengestellt:

### **1. Zweck der telemedizinischen Anwendung mFamily-Health und der Datenverarbeitung**

Die mFamily-Health Anwendung ist für zuhause und unterwegs entwickelt worden.

Die App ergänzt die Behandlung Ihres Arztes oder Ihrer Ärztin durch die Erfassung von bei Ihnen aufgetretenen Nebenwirkungen und Ihrer seelischen Belastung in regelmäßigen Zeitabständen. Darüber hinaus bietet sie die Möglichkeit Mitteilungen zwischen Ihnen und Ihrem behandelnden Arzt oder Ärztin auszutauschen.

Die Anwendung ist für die vom Arzt oder Ärztin eingeladenen Patienten kostenlos. Sie können die Anwendung für mobile Endgeräte mit Android oder iOS Betriebssystemen, über die Webseite oder als PWA nutzen.

Es werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Patientenstammdaten wie Name, Vorname, Geburtsdatum und Geschlecht
- Befragungsbogen zu Ihren Nebenwirkungen
- Befragungsbogen zu Ihrer seelischen Belastung
- Mitteilungen zwischen Ihnen und Ihrem behandelnden Arzt oder Ärztin
- Accountdaten für die Anmeldung im System, die aus Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort bestehen

### **2. Ablauf der telemedizinischen Versorgung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten**

Mit Ihrem Einverständnis und dem Einverständnis Ihres behandelnden Arztes oder Ärztin die mFamily-Health Anwendung zu nutzen, werden Sie technisch durch die Infokom betreut. Die mFamily-Health App kann von den App Stores (Google Play und App Store von Apple) auf Ihr mobiles Endgerät (Smartphone/Tablet/iPhone/iPad) heruntergeladen werden. Alternativ können Sie die Anwendung direkt auf dem PC im Browser verwenden. Die Browserversion ist auch als PWA mit dem Google Chrome Browser installierbar und wie ein PC-Programm bedienbar.

Während der Nutzung der telemedizinischen Anwendung werden personenbezogene und medizinische Daten von Ihnen erhoben. Diese Daten werden auf einem externen Cloud-Server, der von einem



zertifizierten Anbieter betrieben wird, sicher, datenschutzgerecht und verschlüsselt gespeichert,. Nur Sie und Ihre behandelnden Ärzte haben Zugriff auf Ihre Daten.

Für den Zugriff auf Ihre Daten und zur Nutzung der mFamily-Health Anwendung benötigen Sie einen Account mit Ihrer E-Mailadresse und einem Passwort. Sie erhalten eine Einladung von Ihrem behandelnden Arzt oder Ärztin an Ihre E-Mailadresse und können damit einen Account anlegen, indem Sie ein sicheres Passwort vergeben. Falls Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es jederzeit zurücksetzen.

Eine Anwendungswebseite (Informationsportal) steht für aktive Nutzer, Interessierte, potenzielle Nutzer, Ärzte und Pflegedienste zur Verfügung. Hier werden nur öffentlich zugängliche Daten (keine personenbezogenen Daten) bereitgestellt. <https://www.mfamily-health.de/>

### **3. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Infokom Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH  
Nonnenhofer Straße 4a  
17033 Neubrandenburg  
E-Mail: [info@infokom.de](mailto:info@infokom.de)  
Telefon: 0395 430520

### **4. Wie erhalten Sie einen Zugang zur mFamily-Health Anwendung?**

Teilnehmende Ärzte und Ärztinnen können Sie zur mFamily-Health Anwendung einladen. Sie benötigen dazu Ihre E-Mailadresse. Sie erhalten eine Einladung per E-Mail vom System und können damit einen Account anlegen, indem Sie ein sicheres Passwort vergeben. Bewahren Sie die Zugangsdaten sicher auf und falls Sie dennoch Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es jederzeit zurücksetzen.

### **5. Wo sind Ihre Daten gespeichert und wer hat, für welche Zwecke, Zugriff darauf?**

Die mFamily-Health App ist bei den vertrauenswürdigen Stores Google Play und App Store von Apple kostenlos verfügbar und steht zur Installation auf Geräten mit den Betriebssystemen Android und iOS zur Verfügung. Alternativ können Sie die Anwendung direkt auf dem PC im Browser verwenden. Die Browserversion ist auch als PWA mit dem Google Chrome Browser installierbar und wie ein PC-Programm bedienbar.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt unter strikter Einhaltung der Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung - DSGVO. Die Daten können nur von Ihnen und Ihrem behandelnden Arzt oder Ärztin eingesehen werden. Dritte haben keinen Zugriff. Die personenbezogenen und medizinischen Daten werden auf einem Cloud-Server sicher gespeichert. Der Anbieter, bei dem der Cloud-Server gehostet wird, ist nach dem Datenschutz- und Sicherheitsstandards ISO 27001 zertifiziert und wurde von der TÜV SÜD AG geprüft. Der Transportweg zwischen Client und Server ist über Transport Layer Security



(TLS) nach BSI TR-02102-2 Kryptographische Verfahren verschlüsselt. Der Server befindet sich in Deutschland.

## 6. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre erhobenen und gespeicherten Daten werden auf der Grundlage der gesetzlichen Anforderungen (§ 302 SGB V i.V. mit § 84 SGB X und der DS-GVO) spätestens 10 Jahre nach Teilnahmeende am Programm gelöscht, soweit nicht gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen und soweit sie entsprechend der gesetzlichen Anforderungen nicht mehr benötigt werden.

## 7. Welche Rechte haben Sie?

Ihnen stehen sogenannte Betroffenenrechte zu, die sich aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ergeben.

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen durch die Infokom verarbeitet werden. Ebenso haben Sie das Recht die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.
- Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten jederzeit vollständig oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht die Zusendung einer E-Mail an [datenschutz@mfamily-health.de](mailto:datenschutz@mfamily-health.de).
- Bei Fragen, Kommentaren und Beschwerden sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Erklärung zum Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, können Sie sich schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Kontaktmöglichkeiten siehe nachfolgenden Abschnitt.
- Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt.
- Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:  
Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern  
Lennéstraße 1, D-19053 Schwerin
- Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten.



#### 8. An wen können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz wenden?

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zum Datenschutz an den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@mfamily-health.de](mailto:datenschutz@mfamily-health.de).

Wenn Sie von Ihrem gesetzlichen Anspruch nach Art. 15 DS-GVO auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft, die Empfänger Ihrer Daten und den Zweck der Speicherung Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Mitarbeiter der Infokom unter [info@mfamily-health.de](mailto:info@mfamily-health.de) oder <https://www.mfamily-health.de/#kontakt>.

Infokom – Informations- und Kommunikationsgesellschaft mbH

Nonnenhofer Straße 4a

17033 Neubrandenburg

Tel: +49 395.43052-0

Fax: +49 395.43052-49

[info@infokom.de](mailto:info@infokom.de)

[www.infokom.de](http://www.infokom.de)

